



КОЭФФИЦИЕНТ  
ЛИДЕРСТВА™

---

Отчет LQ1 для: Sample Report  
26 июня 2012 г.

**L**EADERSHIP  
Great Leaders • Great Teams • Great Results

## Введение к отчету LQ1

Данный отчет содержит данные о том, как другие воспринимают Вас как Лидера, и является неотъемлемой частью сессии *Лидерство: Великие Лидеры, Великие Команды, Великие Результаты*. Пожалуйста, **РАСПЕЧАТАЙТЕ ЭТОТ ОТЧЕТ И ВОЗЬМИТЕ С СОБОЙ НА СЕССИЮ**.

Просматривая этот отчет, помните о трех важных моментах:

1. **Не предпринимайте ничего сейчас.** Во время сессии Вы подробно изучите полученные данные и разработаете План действий. Перед сессией просмотрите отчет и определите для себя то, что вызвало у Вас вопросы. После этого отложите отчет до проведения сессии.
2. **Воспринимайте полученные данные объективно.** Прямая обратная связь бесценна. Не тратьте время на определение тех, кто поставил Вам низкие баллы, а также не будьте враждебны по отношению к отвечавшим на вопросы анкеты людям. Используйте полученные данные для объективной оценки и улучшения своих лидерских способностей.
3. **У Вас будет возможность пройти этот опрос дважды.** Сессия включает в себя два опроса LQ. Этот отчет (LQ1) отражает ситуацию до проведения сессии. Второй раз (LQ2) Вы сможете пройти опрос через 6 месяцев после проведения сессии для того, чтобы оценить изменения.

### Как подсчитывается Ваша Оценка

Ваша **Оценка LQ** представляет собой средний балл по всем 4-м Императивам Великих Лидеров. Каждая **Оценка по Императиву** получается из ответов на два вопроса.

- В *первом* вопросе по каждому императиву респондентам предлагается указать уровень согласия с утверждениями, которые описывают Ваши лидерские качества.
- Во *втором* вопросе по каждому императиву респондентам предлагается выбрать одно из двух утверждений, которое наибольшим образом описывает Вас как руководителя.

Оба этих вопроса ранжируются по 6-балльной шкале. Каждому баллу на шкале присваивается определенная ценность (количество очков):

Баллы	1	2	3	4	5	6
Очки	0	20	40	60	80	100

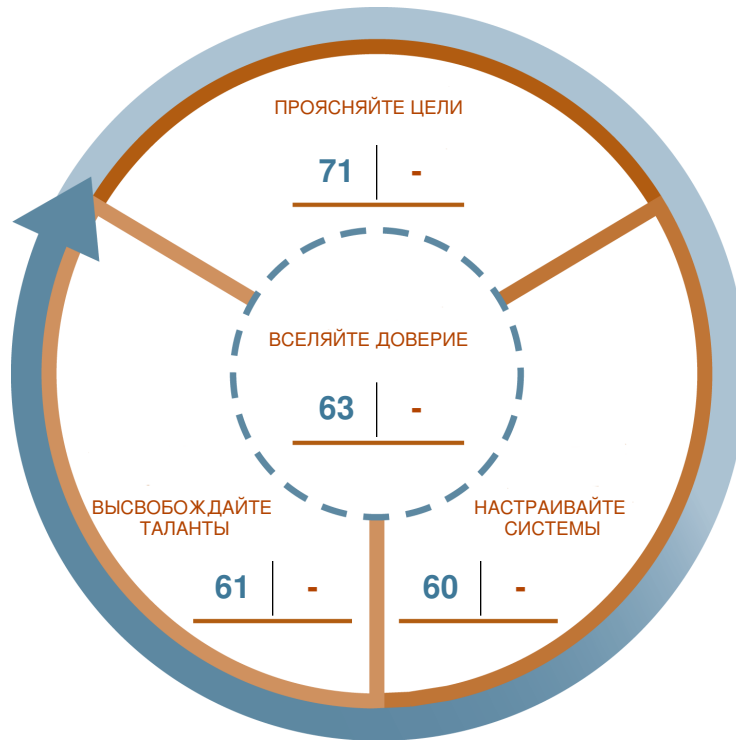
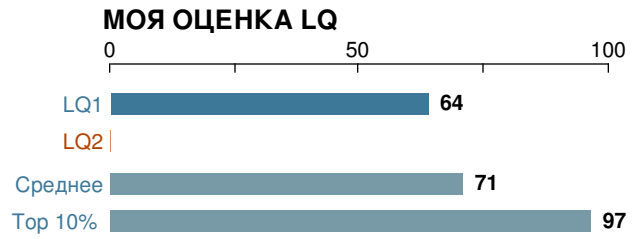
Ваша **ОЦЕНКА ПО ИМПЕРАТИВУ** является средним из **ВСЕХ** оценок, поставленных респондентами при ответе на оба вопроса. Баллы по самооцениванию не включаются в подсчет, они нужны для сравнения. Пункты, помеченные как "Не знаю", также не включаются в подсчет очков.

Вопрос 9 - это Ваш **Показатель Активной Лояльности (ПАЛ)**. Этот показатель **НЕ** является частью Вашей оценки LQ. Это отдельный показатель, демонстрирующий желание людей рекомендовать Вас как Лидера другим. Он подсчитывается по шкале в 10 очков вычитанием процента людей, которые поставили Вам 0-6 очков, из процента людей, которые поставили Вам 9 или 10 очков. **Очень часто по этому вопросу получается отрицательный показатель.**

Цифры "Среднее" и "Топ 10%" необходимы для сравнения и основываются на статистически репрезентативной выборке менеджеров США и Канады. Эти сравнительные данные были собраны совместно с компанией "Харрис Интерактив".

## Итоговый показатель LQ1

Оценка LQ1	Оценка LQ2*
64	-



### 4 Императива Великих Лидеров

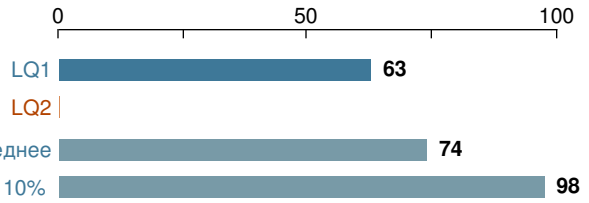
### Кто участвовал?

Самооценивание	Начальник	Непосредственный подчиненный	Коллега	Общий балл
1	1	3	3	8

\*Ваша оценка LQ2 появится после того, как Вы пройдете опрос LQ во второй раз, приблизительно через 6 месяцев после сессии.

**ВСЕЛЯЙТЕ ДОВЕРИЕ** | Оценка LQ1 | Оценка LQ2

**Ваша оценка**



# Вопрос 1

*В отношении построения доверия Sample...*

	Самооценивание	Начальник	Непосредственный подчиненный	Коллега	Средний балл
А. Говорит правду.	80   -	80   -	60   -	60   -	63   -
Б. Демонстрирует уважение к другим.	80   -	80   -	60   -	60   -	63   -
В. Демонстрирует прямоту и честность - не имеет скрытых планов.	100   -	80   -	53   -	73   -	66   -
Г. Исправляет ошибки, не скрывает факты.	80   -	60   -	53   -	73   -	63   -
Д. Демонстрирует лояльность - не злословит за спинами людей.	80   -	60   -	60   -	73   -	66   -
Е. Добивается результатов, что подтверждено объективными фактами.	80   -	80   -	67   -	67   -	69   -
Ж. Постоянно работает над развитием своих возможностей.	80   -	80   -	67   -	60   -	66   -
З. Смотрит в глаза реальности - не прячется от трудностей.	100   -	80   -	60   -	60   -	63   -
И. Последовательно и настойчиво обсуждает и проясняет ожидания.	80   -	60   -	53   -	60   -	57   -
К. Требуем от других ответственности за результаты.	80   -	80   -	60   -	67   -	66   -
Л. Искренне и внимательно слушает других.	80   -	80   -	53   -	60   -	60   -
М. Выполняет обязательства.	80   -	80   -	60   -	53   -	60   -
Н. Стремится доверять другим людям и расширять их полномочия.	80   -	60   -	73   -	53   -	63   -

# Вопрос 2

*Как руководитель Sample:*

Полагается на властные полномочия в процессе выполнения работы.	Полагается на свои взаимоотношения с людьми и личную надежность в процессе выполнения работы.	Самооценивание	Начальник	Непосредственный подчиненный	Коллега	Средний балл
1 2 3 4 5 6		80   -	60   -	47   -	53   -	51   -

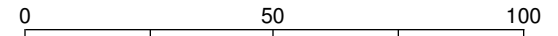
<b>ОЦЕНКА ПО ИМПЕРАТИВУ 1 "ВСЕЛЯЙТЕ ДОВЕРИЕ"</b>	83   -	73   -	59   -	62   -	63   -
--	--------	--------	--------	--------	--------

**ПРОЯСНЯЙТЕ  
ЦЕЛИ**

Оценка LQ1

Оценка LQ2

**Ваша оценка**



LQ1 **71**

LQ2

Среднее **72**

Топ 10% **97**

## Вопрос 3

*В отношении понимания целей и предназначения Sample...*

	Самооценивание	Начальник	Непосредственный подчиненный	Коллега	Средний балл
А. Вовлекает сотрудников в процесс определения видения и предназначения.	80	80	67	80	74
Б. Знает нужды самых важных потребителей (внешних и внутренних).	80	60	73	80	74
В. Фокусирует сотрудников на удовлетворении нужд потребителей (внешних и внутренних).	100	80	73	73	74
Г. Помогает сотрудникам понять, какое влияние оказывает их подразделение на финансы всей организации.	80	60	73	73	71
Д. Помогает сотрудникам понять миссию и стратегию организации.	80	80	47	80	66

## Вопрос 4

*Как руководитель Sample:*

Создает атмосферу, в которой сотрудники делают только свою работу, не задумываясь о работе организации в целом.	Создает атмосферу, в которой сотрудники понимают, какой вклад вносит их работа в развитие организации.	Самооценивание	Начальник	Непосредственный подчиненный	Коллега	Средний балл
		80	80	67	67	69

**ОЦЕНКА ПО ИМПЕРАТИВУ 2 "ПРОЯСНЯЙТЕ ЦЕЛИ"**

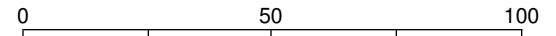
83 | 73 | 67 | 76 | **71**

**НАСТРАИВАЙТЕ СИСТЕМЫ**

Оценка LQ1

Оценка LQ2

**Ваша оценка**



LQ1 **60**

LQ2

Среднее **69**

Топ 10% **96**

## Вопрос 5

*В отношении выполнения своей работы Sample...*

	Самооценивание	Начальник	Непосредственный подчиненный	Коллега	Средний балл
А. Ясно определяет наиболее важные цели.	80   -	80   -	53   -	73   -	66   -
Б. Разрабатывает конкретные показатели для отслеживания прогресса в продвижении к этим целям.	80   -	60   -	47   -	67   -	57   -
В. Регулярно собирает сотрудников для обсуждения успехов по достижению этих целей.	80   -	60   -	53   -	47   -	51   -
Г. Создает культуру, которая привлекает высоко результативных работников.	100   -	60   -	67   -	53   -	60   -
Д. Поощряет стремление сотрудников расти и развиваться.	80   -	80   -	67   -	60   -	66   -
Е. Следит за тем, чтобы на каждом месте были правильные люди.	100   -	60   -	53   -	53   -	54   -
Ж. Вознаграждает и выражает признание за хорошую работу.	80   -	60   -	53   -	60   -	57   -
З. Создает системы и процессы, которые помогают сотрудникам лучше выполнять свою работу.	80   -	80   -	53   -	60   -	60   -
И. Регулярно собирает обратную связь от потребителей (внутренних и внешних).	80   -	80   -	73   -	60   -	69   -
К. Использует обратную связь от потребителей для улучшения работы подразделения.	100   -	80   -	67   -	60   -	66   -

## Вопрос 6

*Как руководитель Sample:*

Создает атмосферу, в которой всё зависит от него / нее.

Создает системы и процессы, которые позволяют двигаться вперед независимо от него / нее.

	Самооценивание	Начальник	Непосредственный подчиненный	Коллега	Средний балл
	80   -	80   -	47   -	60   -	57   -

**ОЦЕНКА ПО ИМПЕРАТИВУ 3 "НАСТРАИВАЙТЕ СИСТЕМЫ"**

85 | -

71 | -

58 | -

59 | -

60 | -

**ВЫСВОБОЖДАЙТЕ  
ТАЛАНТЫ**

Оценка LQ1

Оценка LQ2

**Ваша оценка**



LQ1 **61**

LQ2

Среднее **69**

Топ 10% **97**

## Вопрос 7

*В отношении работы с другими Sample...*

	Самооценивание	Начальник	Непосредственный подчиненный	Коллега	Средний балл
А. Помогает сотрудникам осознавать их потенциал и обнаруживает в них самое лучшее.	80	80	73	67	71
Б. Помогает сотрудникам реализовывать их способности и таланты на работе.	80	60	67	53	60
В. Следит за тем, чтобы сотрудники получали справедливую плату за работу, которую выполняют.	80	80	47	40	49
Г. Убеждается в том, что сотрудники чувствуют, что их ценят и благодарят за их вклад.	80	60	60	47	54
Д. Следит за тем, чтобы сотрудники четко осознавали, каких результатов должны достигать.	100	80	47	60	57
Е. Вовлекает сотрудников в процесс постановки рабочих целей – для них они не были "спущены сверху".	80	60	60	67	63
Ж. Предоставляет сотрудникам свободу действий и независимость, необходимые им для выполнения их работы.	80	80	60	60	63
З. Создает культуру, в которой каждый сотрудник несет определенную ответственность за свою работу.	100	60	67	67	66
И. Дает сотрудникам откровенную и полезную обратную связь.	80	80	60	67	66
К. Приветствует откровенную обратную связь от сотрудников.	80	60	60	60	60
Л. Воспринимается сотрудниками как источник помощи и поддержки.	80	80	73	53	66

## Вопрос 8

*Как руководитель Sample:*

Подталкивает, контролирует, следит за работой людей для получения желаемых результатов.

Предоставляет свободу, наделяет полномочиями, поддерживает людей в процессе выполнения работы для получения желаемых результатов.

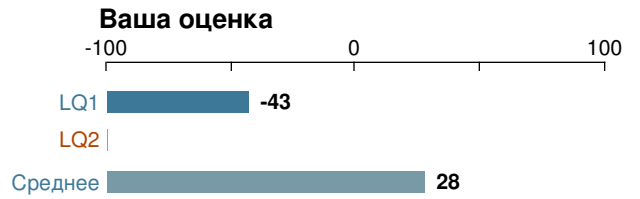


	Самооценивание	Начальник	Непосредственный подчиненный	Коллега	Средний балл
	80	60	60	60	60

**ОЦЕНКА ПО ИМПЕРАТИВУ 4 "ВЫСВОБОЖДАЙТЕ  
ТАЛАНТЫ"**

83 | 70 | 61 | 58 | **61**

ПАЛ (NPS)	Оценка LQ1	Оценка LQ2



## Вопрос 9

Имея в виду все сказанное выше, насколько вероятно, что Вы порекомендовали бы Sample в качестве Лидера для других людей?

	Совершенно невероятно								Очень высокая вероятность		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Самооценивание	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
Начальник	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
Непосредственный подчиненный	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-
Коллега	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-
<b>Итого</b>	-	-	-	-	1	2	1	1	1	1	-

%

% Промоутеры	%	% Критики	=	ПАЛ (NPS)
14	-	57	-	-43



## КОММЕНТАРИИ

### Вопрос 10

*Пожалуйста, объясните, почему Вы выбрали такую оценку в предыдущем вопросе.*

---

## КОММЕНТАРИИ

### Вопрос 11

*Если бы Sample мог(ла) что-то изменить в себе для улучшения своих лидерских качеств, что бы это могло быть?*

---

## КОММЕНТАРИИ

### Вопрос 12

*Пожалуйста, приведите пример, когда Sample проявил(а) себя очень хорошим лидером.*

---