



КОЭФФИЦИЕНТ ДОВЕРИЯ™

Отчёт : Sample Report
26 июня 2012 г.

The
SPEED OF TRUST™

Введение к Отчёту tQ.

Добро пожаловать в ваш Отчёт tQ. Цель данного отчёта – помочь вам определить сильные стороны, на которые можно опираться, и зоны развития для построения отношений Доверия с другими людьми. Ваш Коэффициент Доверия или tQ представляет собой показатель уровня Доверия к вам других людей.

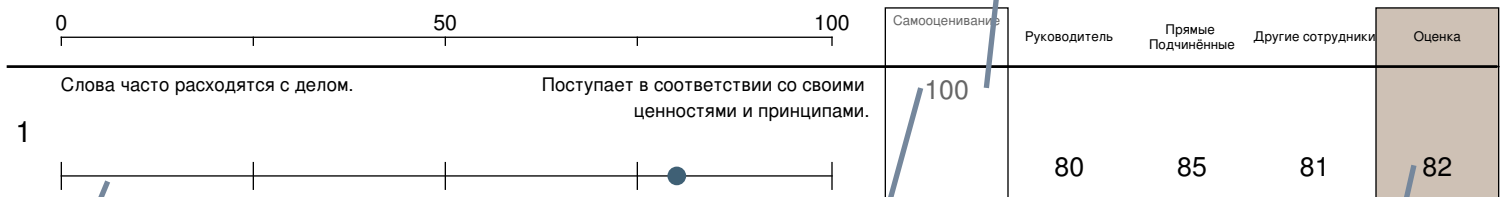
Получив этот отчёт, сделайте следующее:

1. Займите непредвзятую позицию. Честный отклик - это бесценный подарок. Не беспокойтесь по поводу того, кто и какую оценку вам поставил. Поблагодарите респондентов за предоставленные отклики.
2. Распечатайте данный отчёт и принесите его с собой на сессию *Скорость Доверия*. Ведущий поможет вам понять содержание и составить план действий для улучшения tQ.

Как Рассчитывается Ваш Показатель tQ

Ваш показатель tQ представляет собой число на шкале 0-100, где 100 - уровень Доверия Мирового Класса. Показатель tQ является средним баллом, получаемым при ответе на вопросы 1-26 и 28. Все вопросы в одинаковой мере влияют на Показатель. Вопросы 27, 29 и 33 требуют письменных ответов и не оцениваются в баллах. Вопросы 30-32 и 34-35 не влияют на ваш персональный tQ, так как касаются вашей организации.

Инструкция для понимания отчётной информации



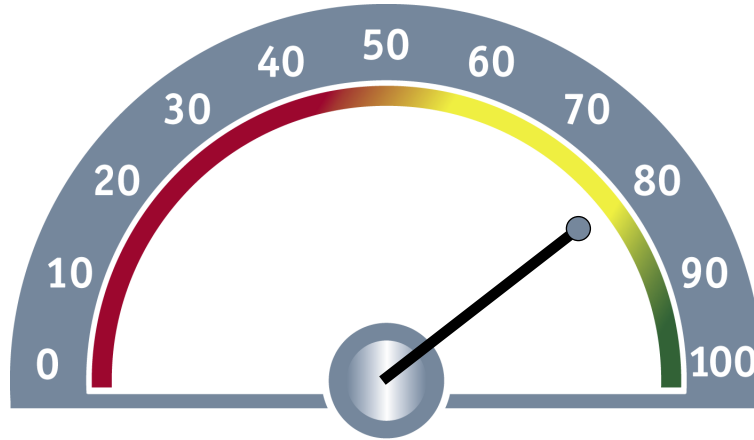
Ваши данные по tQ2 появятся только после того, как Вы пройдёте опрос tQ во второй раз.

На табло вы быстро определите набранное вами количество баллов по шкале 1-100.

Самооценивание - это оценка, которую вы даёте сами себе. Эти баллы не учитываются в "Среднем" итоговом результате.

Оценка - это средний балл, который вы получили от вашего руководителя, прямых подчинённых и остальных сотрудников.

Итоговый tQ

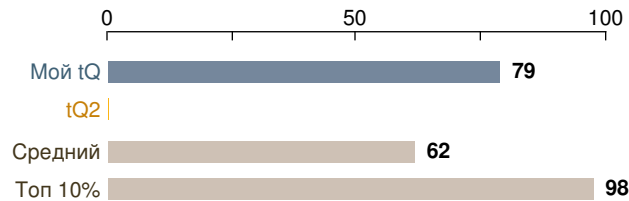


Мой tQ	tQ2
79	-

ИНДИКАТОР ДОВЕРИЯ

Индикатор Доверия похож на автомобильный спидометр, где ваш показатель tQ - это ваша "скорость" Доверия. Красная зона означает то, что вам необходимо срочно работать над улучшением показателя tQ; жёлтая - то, что у вас есть проблемы Доверия с некоторыми из ваших респондентов; зелёная означает то, что респонденты доверяют вам, но у вас всегда есть возможность увеличить "скорость" Доверия. Ответы на персональные вопросы оцениваются по той же шкале.

Мой Показатель tQ



	Самооценивание	Руководитель	Прямые Подчинённые	Другие сотрудники	Оценка
Доверие На Уровне Личности	62 -	80 -	81 -	82 -	81 -
Доверие На Уровне Отношений	52 -	90 -	78 -	74 -	77 -
Итого					79 -

Ваш показатель tQ представляет собой число на шкале 0-100, где 100 - уровень Доверия Мирового Класса. Показатели "Средний" и "Топ 10%" приведены для сравнения со статистически репрезентативной выборкой взрослых работающих жителей Соединённых Штатов и Канады, предоставленной агентством "Харрис Полл". Показатель tQ является средним баллом в категориях Доверие На Уровне Личности и Доверие на Уровне Отношений (вопросы 1-26, 28).

Оценки в категориях Доверие На Уровне Организации и На Уровне Рынка.

Вы также получили оценки в модулях Доверие на Уровне Организации и Доверие на Уровне Рынка (Вопросы 30-32 и 34-35).

	Самооценивание	Оценка
Доверие На Уровне Организации	49 -	49 -
Доверие На Уровне Рынка	88 -	88 -

Кто участвовал в опросе?

	Самооценивание	Руководитель	Прямые Подчинённые	Другие сотрудники	Все Респонденты
Количество Участников	1 -	1 -	4 -	4 -	10 -

ДОВЕРИЕ НА УРОВНЕ ЛИЧНОСТИ

ВАША ОЦЕНКА "ДОВЕРИЕ НА УРОВНЕ ЛИЧНОСТИ"



Мой tQ **81**

tQ2 |

Средний **63**

Топ 10% **98**

ЦЕЛЬНОСТЬ

Sample...

0		50		100		Самооценивание	Руководитель	Прямые Подчинённые	Другие сотрудники	Оценка
1	Слова часто расходятся с делом.		Поступает в соответствии со своими ценностями и принципами.			0	80	85	95	89
2	Имеет склонность соглашаться с мнением большинства.		Демонстрирует волю и мужество, отстаивая свою позицию.			20	60	85	100	89
3	С трудом признаёт правоту других людей.		Способен пересматривать свои идеи.			40	80	80	90	84

НАМЕРЕНИЕ

Sample...

0		50		100		Самооценивание	Руководитель	Прямые Подчинённые	Другие сотрудники	Оценка
4	Действует в своих интересах.		Действует в общих интересах.			60	80	85	75	80
5	Делает вид, что проявляет заботу о людях.		Проявляет искреннюю заботу о людях.			80	100	70	70	73
6	Действует так, словно возможностей и вознаграждений для всех не хватит.		Действует так, словно существует более чем достаточно возможностей и вознаграждений для всех.			100	100	85	75	82

ДОВЕРИЕ НА УРОВНЕ ЛИЧНОСТИ
(продолжение)

СПОСОБНОСТИ

Sample...

0 ----- 50 ----- 100		Самооценивание	Руководитель	Прямые Подчинённые	Другие сотрудники	Оценка
7	Испытывает недостаток навыков, важных для выполнения работы. ----- Обладает высокой компетентностью для выполнения своей работы.	40	80	85	80	82
8	Не имеет ясного представления о том, куда идет. ----- Уверен(а) в правильности выбранного пути.	60	80	75	65	71
9	Похоже, не умеет выстраивать отношения Доверия с другими людьми. ----- Выстраивает отношения доверия с другими людьми.	100	80	85	95	89

РЕЗУЛЬТАТЫ

Sample...

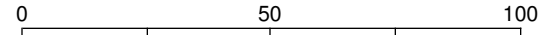
0 ----- 50 ----- 100		Самооценивание	Руководитель	Прямые Подчинённые	Другие сотрудники	Оценка
10	На него/неё не всегда можно положиться. ----- Абсолютно надежен.	80	60	85	100	89
11	Слабо верит в успех. ----- Настроен(а) на победу.	60	80	65	75	71
12	Делает только то, о чём просят. ----- Берёт на себя инициативу и действует для достижения результата.	100	80	85	60	73

ОЦЕНКА "ДОВЕРИЕ НА УРОВНЕ ЛИЧНОСТИ"

62 |-----| 80 |-----| 81 |-----| 82 |-----| 81

ДОВЕРИЕ НА УРОВНЕ ОТНОШЕНИЙ

ВАША ОЦЕНКА "ДОВЕРИЕ НА УРОВНЕ ОТНОШЕНИЙ"



Мой tQ **77**

tQ2 |

Средний **62**

Топ 10% **98**

Sample...

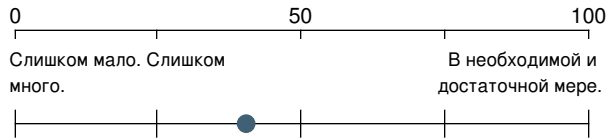
		Самооценивание	Руководитель	Прямые Подчинённые	Другие сотрудники	Оценка
13	Подтасовывает факты или скрывает правду. Всегда говорит прямо и честно.	100 -	60 -	85 -	50 -	66 -
14	Демонстрирует больше уважения к тем людям, которые могут быть полезны. С уважением относится к каждому человеку.	80 -	80 -	95 -	65 -	80 -
15	Имеет "тайные планы" (сомнительные мотивы). Открыто выражает свои намерения.	60 -	80 -	85 -	75 -	80 -
16	Часто скрывает ошибки. Открыто признаёт ошибки и берёт на себя ответственность.	40 -	20 -	85 -	65 -	69 -
17	Умалчивает вклад/достижения других людей. По достоинству оценивает заслуги людей, лоялен к отсутствующим.	20 -	80 -	100 -	90 -	93 -
18	Постоянно занят, но чаще не добивается результата. Есть послужной список, подтверждающий достижение поставленных целей.	0 -	80 -	85 -	95 -	89 -
19	Удовлетворён(а) текущим уровнем развития своих способностей. Постоянно работает над развитием своих способностей.	100 -	100 -	85 -	85 -	87 -
20	Склонен скрывать реальные проблемы. Смотрит правде в глаза и работает с трудными вопросами.	80 -	80 -	85 -	95 -	89 -
21	Считает, что ожидания ясны, хотя это не так. Последовательно обсуждает и проясняет ожидания.	60 -	100 -	60 -	100 -	82 -
22	Часто обвиняет других в своих неудачах. Всегда берёт ответственность за результат - хороший или плохой.	40 -	80 -	85 -	75 -	80 -

ДОВЕРИЕ НА УРОВНЕ ОТНОШЕНИЙ (продолжение)

Sample...

0		50		100		Самооценивание	Руководитель	Прямые Подчинённые	Другие сотрудники	Оценка
23	Делает вид, что слушает других.	Искренне стремится слушать и понимать других людей.			20	-	-	85	80	83
24	Часто нарушает обязательства.	Ответственно принимает и исполняет свои обязательства.			40	-	100	50	60	60
25	Склонен не доверять другим людям.	Распространяет доверие на других людей.			40	-	100	85	45	69

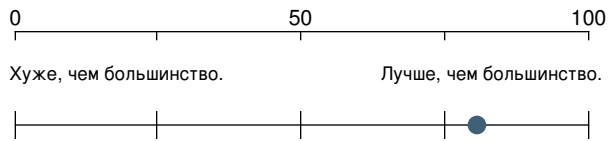
26. В большинстве случаев Sample склонен доверять другим людям...



Вы получаете 0 баллов в категории Слишком Мало или Слишком Много и 100 баллов в категории В Необходимой и Достаточной Мере.

Ответы	Самооценивание	Руководитель	Прямые Подчинённые	Другие сотрудники	Все Респонденты
Слишком мало.	- -	- -	1 1	1 1	2 2
В необходимой и достаточной мере.	1 1	1 1	1 1	2 2	5 5
Слишком много.	- -	- -	2 2	1 1	3 3

28. Насколько хорошо Sample умеет создавать доверие по сравнению с моими коллегами по работе?



Вы получаете 0 баллов в категории Хуже, Чем Большинство, 50 баллов в категории Так же, Как Большинство и 100 баллов в категории Лучше, Чем Большинство.

Ответы	Самооценивание	Руководитель	Прямые Подчинённые	Другие сотрудники	Все Респонденты
Хуже, чем большинство.	1 1	- -	1 1	- -	2 2
Так же, как большинство.	- -	- -	- -	2 2	2 2
Лучше, чем большинство.	- -	- -	3 3	2 2	5 5

ОЦЕНКА "ДОВЕРИЕ НА УРОВНЕ ОТНОШЕНИЙ"	52 -	90 -	78 -	74 -	77 -
---	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

ДОВЕРИЕ НА УРОВНЕ
ОРГАНИЗАЦИИ

ВАША ОЦЕНКА "ДОВЕРИЕ НА
УРОВНЕ ОРГАНИЗАЦИИ"

0 50 100

Мой tQ 49

tQ2 |

Средний 50

Топ 10% 67

30. Оцените, пожалуйста, качество систем и процессов компании Sample Organization в следующих категориях:

0 50 100		Самооценивание
А.	Финансы (процедуры, бюджетирование, выписка счетов, аудит).	80 -
Б.	Принятие решений.	80 -
В.	Обучение и развитие сотрудников.	60 -
Г.	Управление эффективностью (вознаграждение и признание, изучение результативности, продвижение по службе).	40 -
Д.	Информационные системы (компьютеры, сеть, техническая поддержка).	20 -
Е.	Инновации (Исследования и Разработки, обмен идеями, постоянное совершенствование).	100 -
Ж.	Проведение совещаний.	60 -
Итого		63 -

31. Оцените, пожалуйста, текущий уровень Доверия к Sample Organization.

0 50 100

Доверие отсутствует.

Мирового класса.

Ваши результаты: 0 баллов в категории Отсутствие Доверия, 17 - в категории Очень Низкое Доверие, 50 - в категории С Доверием Возникают Некоторые Проблемы, 66 - в категории С Доверием Не Возникает Проблем, 83 - в категории Очевидный Актив и 100 - в категории Мирового Класса.

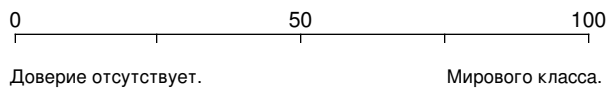
Ответы	Самооценивание
Отсутствие Доверия.	- -
Очень Низкий Уровень Доверия	- -
Низкое Доверие	1 1
С Доверием Возникают Некоторые Проблемы	- -
С Доверием Не Возникает Проблем	- -
Доверие Является Очевидным Активом	- -
Доверие Мирового Класса	- -

ОЦЕНКА "ДОВЕРИЕ НА УРОВНЕ ОРГАНИЗАЦИИ"

49 | -

**ДОВЕРИЕ НА УРОВНЕ
ОРГАНИЗАЦИИ (продолжение)**

32. Пожалуйста, оцените текущий уровень доверия в вашей команде или рабочей группе.



Вы получаете 0 баллов в категории Отсутствие Доверия, 17 - в категории Очень Низкое Доверие, 33 - в категории Низкое Доверие, 50 - в категории Есть Некоторые Проблемы С Доверием, 66 - в категории С Доверием Не Возникает Проблем, 83 - в категории Очевидный Актив и 100 - в категории Мировой Класс.

Ответы	Самооценивание
Отсутствие Доверия	- -
Очень Низкое Доверие	- -
Низкое Доверие	- -
Возникают Некоторые Проблемы с Доверием	1 1
С Доверием Не Возникает Проблем	- -
Доверие Является Очевидным Активом	- -
Доверие Мирового Класса	- -

ОЦЕНКА "ДОВЕРИЕ НА УРОВНЕ ОРГАНИЗАЦИИ"

49 | -

ДОВЕРИЕ НА УРОВНЕ РЫНКА

Ваша оценка "ДОВЕРИЕ НА УРОВНЕ РЫНКА"



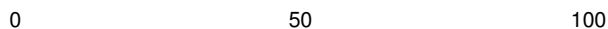
Мой tQ **88**

tQ2 |

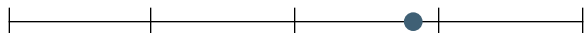
Средний **65**

Топ 10% **77**

34. Оцените, пожалуйста, репутацию компании Sample Organization.



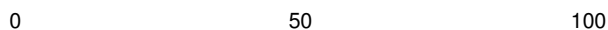
Крайне низкая. Искключительно высокая.



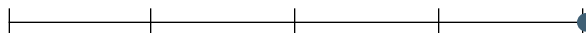
Вы получаете 0 баллов в категории Крайне Низкая, 25 - Низкая, 50 - Средняя, 75 - Низкая и 100 - Искключительно Высокая.

Ответы	Самооценивание
Крайне Низкая	- -
Низкая	- -
Средняя	- -
Высокая	1 1
Искключительно Высокая	- -

35. Пожалуйста, оцените репутацию вашей команды или рабочей группы.



Крайне низкая. Искключительно высокая.



Вы получаете 0 баллов в категории Крайне Низкая, 25 - в категории Низкая, 50 - Средняя, 75 - в категории Высокая и 100 - в категории Искключительно Высокая.

Ответы	Самооценивание
Крайне низкая	- -
Низкая	- -
Средняя	- -
Высокая	- -
Искключительно Высокая	1 1

ОЦЕНКА "ДОВЕРИЕ НА УРОВНЕ РЫНКА"

88 | -

КОММЕНТАРИИ

Вопрос 27

Поясните, пожалуйста, ваш ответ на Вопрос 26: "В большинстве случаев Sample склонен доверять другим людям..."

КОММЕНТАРИИ

Вопрос 29

Какие три самых важных действия Sample мог(ла) бы предпринять, чтобы развить Доверие в отношениях с Вами?

КОММЕНТАРИИ

Вопрос 33

Какие два или три шага могла бы предпринять компания Sample Organization, чтобы Вы повысили её рейтинг?
